

# ¿CÓMO NOTIFICAR AL SEGURO UN ACCIDENTE EN LA MONTAÑA?



**HOWDEN**

PROTOCOLO 2024  
DE ACTUACIÓN  
EN CASO DE  
ACCIDENTE DEPORTIVO



**FEMECV**

**Se entiende por accidente deportivo la lesión corporal que deriva de una causa violenta, súbita y ajena a la intencionalidad del Asegurado, sobrevinida por el hecho u ocasión del ejercicio de la actividad deportiva por la que el asegurado se encuentre afiliado y que le produzca invalidez temporal, permanente o muerte, sin patología ni alteración anatómica previa.**

## IMPORTANTE

---

- Una vez tramita un parte de accidentes, usted está de **BAJA DEPORTIVA**, por lo que no puede durante su proceso de recuperación practicar deporte. Corre el riesgo de agravar su lesión y, como consecuencia, el expediente en curso y el posible nuevo derivado del agravamiento no tendrán cobertura por el seguro de accidentes.
- Finalizado el tratamiento y recuperado de su lesión, deberá remitir a **HOWDEN** el informe de **ALTA MEDICA** para cerrar correctamente el expediente.
- Todos los informes médicos enviados por email a **HOWDEN** serán tratados con extrema confidencialidad y posteriormente remitidos, de manera segura y encriptada, al **Departamento de Asesoría Médica** de **GENERALI**, que los analizará y decidirá conforme a los mismos si su lesión tiene o no cobertura por la póliza.
- **HOWDEN** es el **Mediador oficial** de la **FEMECV**, por lo que **intentará ayudarle siempre** en defensa de sus intereses y durante todo el proceso de gestión.
- En caso de no declarar el accidente a **HOWDEN** en el **plazo de 7 días**, el expediente no tendrá cobertura y se le podrán reclamar las asistencias de urgencias si las hubiese recibido.
- Es **imprescindible** contar siempre con la **previa autorización** de **GENERALI** para acudir a una consulta con el especialista, de rehabilitación o para realizarse una prueba específica. En caso

contrario, los gastos pueden correr a cuenta del asegurado.

- Únicamente se puede acudir a la **Seguridad Social** en caso de **Urgencia Vital**, es decir, en caso de que exista **riesgo para la vida** del federado accidentado o **riesgo de secuela funcional grave**.
- En caso de ser ingresado/a en urgencias en la Seguridad Social, deberá **comunicar dicha situación a la mayor brevedad posible a HOWDEN**, quien gestionará con **GENERALI** siempre que sea médicamente viable el traslado a un Hospital Concertado.
- No todas las lesiones producidas durante la práctica deportiva son a consecuencia de accidente deportivo y, por lo tanto, no todas las lesiones deportivas tienen cobertura por la póliza de accidentes deportivos.
- Es recomendable informar a **HOWDEN** y **FEMECV** con antelación a la realización de Expediciones al extranjero, así como comprobar previamente las coberturas que le otorga su tarjeta federativa en función de la modalidad específica contratada.
- El horario de atención del **teléfono amigo** de **HOWDEN** es:
  - Lunes a jueves: 9.00h a 14.00h y de 15.00h a 17.30h
  - Viernes: 8.00h a 14.00h
    - (\*) Julio y Agosto de 8.00h a 15.00h (viernes de 8.00h a 14.00h)
  - Teléfono: **91 369 73 00**
- En caso de urgencia a **cualquier hora en España** puede contactar con **GENERALI** a través del **91 169 77 50**.



# ACCIDENTES EN ESPAÑA

## **URGENTE**

**(FRACTURAS, HERIDAS ABIERTAS, GOLPES EN LA CABEZA, DOLOR SEVERO Y PERSISTENTE)**

- En caso de requerir asistencia médica urgente a consecuencia de la lesión producida con motivo de un accidente deportivo, deberá llamar inmediatamente al **91 169 77 50**, teléfono gratuito de atención 24h/365 días de **GENERALI**, donde le indicarán el centro concertado al que puede acudir de urgencias.
- En caso de **Urgencia Vital**, es decir, cuando esté en riesgo la vida de la persona federada accidentada, se podrá acudir sin necesidad de llamar previamente al centro sanitario, público o privado, más cercano a donde se encuentre.
- Deberá siempre **entregar el Parte de Accidentes en Urgencias** y, posteriormente, seguir las instrucciones del punto "Comunicación del accidente y autorizaciones médicas".

## **NO URGENTE**

**(ACUDIR DIRECTAMENTE A UN ESPECIALISTA, COMO TRAUMATOLOGÍA)**

Deberá comunicar el accidente a **HOWDEN** en plazo siguiendo las instrucciones del punto "Comunicación del accidente y autorizaciones médicas".

### **TELEFONO AMIGO HOWDEN**

**En caso de duda o consulta podrá contactar,  
en horario de oficina, con HOWDEN  
a través del 91369 73 00.**

## COMUNICACIÓN DEL ACCIDENTE Y AUTORIZACIONES MÉDICAS

Tanto si ha acudido a urgencias como si no, deberá comunicar a **HOWDEN** el accidente deportivo dentro del **plazo de 7 días** a contar desde la fecha de ocurrencia de este.

Para declarar el accidente a **HOWDEN**, deberá cumplimentar el PARTE DE ACCIDENTES, de cualquiera de estas maneras:

a) Remitir el parte de accidentes cumplimentado junto con el informe médico de urgencias (en caso de que por necesidad haya tenido que acudir) a la siguiente dirección: [accidentesdeportivos@howdeniberia.com](mailto:accidentesdeportivos@howdeniberia.com)

b) **NOVEDAD.- FORMULARIO ONLINE.**

Desde nuestra web (<https://www.femecv.com/que-hacer-en-caso-de-accidente>) o desde la **APP de la FEMECV** (Apartado SOS, Parte de Accidentes), debes cumplimentar, adjuntar tu informe de urgencias y enviar el formulario online.

De esta forma, **HOWDEN** recibirá el formulario, así como tú en tu correo. **NO HACE FALTA HACER NINGUNA GESTIÓN MÁS.**

- Recibida la documentación, en un plazo de 24/48 h **HOWDEN** se pondrá en contacto con usted vía correo electrónico con, si procede, la autorización médica correspondiente para visitar al especialista o realizarse una prueba.
- Es imprescindible la previa autorización de **GENERALI** para acudir a todas las visitas con un especialista, rehabilitación o para la realización de pruebas (RMN, TAC, etc.). Las autorizaciones se remitirán a la persona federada a través del correo electrónico facilitado en el parte de accidentes en un plazo de 24/48h una vez **HOWDEN** haya recibido la documentación necesaria para su gestión.
- Después de la primera visita al especialista/realización de cualquier prueba y, de manera sucesiva para las siguientes que fuesen necesarias: El Federado deberá remitir siempre a **HOWDEN** por correo electrónico el informe médico de la visita al especialista/prueba realizada + prescripción médica de la siguiente visita/prueba necesaria a realizar.

# ACCIDENTES EN EL EXTRANJERO

## URGENCIA EN EL EXTRANJERO

- En caso de sufrir un accidente en el extranjero y requerir de asistencia médica de urgente, **deberá llamar inmediatamente** al número de **GENERALI – EUROP ASSISTANCE**, donde le indicarán el centro médico concertado en el extranjero al que acudir.
- Desde **GENERALI - EUROP ASSISTANCE** le indicarán cómo proceder en cada caso y en función de sus necesidades.

## **REGRESO A ESPAÑA Y ASISTENCIA MÉDICA PARA TRATAMIENTO**

- Una vez se encuentre en España, la persona federada deberá seguir los pasos indicados en el punto “Comunicación del Accidente y Autorizaciones Médicas” de la página anterior, para comunicar el accidente a **HOWDEN** e iniciar el procedimiento en España.

## **AYUDA CON REPATRIACIÓN Y RESCATES EN EL EXTRANJERO**

Las personas federadas podrán ponerse en contacto con **GENERALI - EUROP ASSISTANCE** en caso de requerir de ayuda en relación con un Rescate o Repatriación desde el Extranjero, **siempre que sea a consecuencia de un accidente deportivo.**

- Debe tener en cuenta las **coberturas de su modalidad** de licencia antes de ir al extranjero.
- Debe estar informado/a previamente de las posibles limitaciones y/o requisitos previos estipulados por los países de origen, tránsito o destino a consecuencia del **COVID-19**. La inobservancia de dichas normas podrá ser considerado negligencia por parte del asegurado.
- Desde **HOWDEN**, en adición, recomendamos siempre la contratación de una póliza de Asistencia en Viaje, adaptando la misma en función del lugar de destino, actividad y duración del viaje. Recuerden que los accidentes deportivos no son el único imprevisto al que se pueden enfrentar en una estancia en el extranjero.

## **TELEFONO GENERALI — EUROP ASSISTANCE**

A través del siguiente teléfono de **GENERALI** y marcación correcta de opciones, su llamada será enlazada directamente con los servicios centrales de **EUROP ASSISTANCE**, que sabrá de antemano que usted es asegurado/a de **GENERALI**:

91 112 34 43 (Opción 1, después opción 5, por último, opción 4).